



LES VOYAGES

La Libre

  
*Preference*



Les Açores, paradis vert de l'Atlantique



Du 21 au 29 juin 2021





Madame, Monsieur,

Lors d'un voyage précédent ou lors d'un contact avec notre agence, vous avez mentionné les Açores comme étant une destination qui pourrait vous intéresser. Nous vous proposons donc en priorité ce prochain voyage :

**« Les Açores, paradis vert de l'Atlantique »**  
En collaboration avec LA LIBRE – LA LIBRE PLANETE  
Du 21 au 29 juin 2021.

Un itinéraire complet sur les 4 principales îles de l'archipel. Des sauts de puce d'île en île qui vous permettront de goûter aux beautés et aux traditions propres à chacune d'elle.

Première étape à Faial, l'escale de tous les marins navigants entre l'Europe et l'Amérique. L'île abrite aussi le volcan Capelinhos où vous vous promènerez à travers un paysage désolé, conséquence de l'éruption la plus récente de l'archipel.

Une petite parenthèse vous mènera sur l'île voisine de Pico, avec ses vignes millénaires et la silhouette de son imposant volcan et point culminant de tout le Portugal qui impressionne par ses 2351m.

Plus à l'ouest, Terceira vous charmera par son côté bucolique et chargé d'histoire, avec Angra do Heroísmo dont l'architecture exceptionnelle est classée au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Pour terminer en beauté, Sao Miguel, « l'île verte » et la caldeira de Sete Cidades vous promettent des paysages et des panoramas à couper le souffle ! Mais les Açores, c'est aussi : de nombreux cratères volcaniques, une superbe mer bleu azur, l'unique plantation de thé d'Europe, et l'incroyable observation de cétacés

**Les + de ce voyage :**

- Des vols avec la compagnie régulière TAP via Lisbonne.
- Un programme varié proposant la visite des quatre îles les plus emblématiques de l'archipel.
- Découverte de nombreux phénomènes volcaniques (caldeiras, geysers, fumerolles, ...).
- Une croisière d'observation des baleines.
- Le circuit en pension complète.
- Les détails et attentions de LA LIBRE.
- Un accompagnement professionnel et expérimenté depuis Bruxelles.
- **Un prix Presto avantageux jusqu'au 22 mars !**

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

L'équipe de Preference

# VOTRE PROGRAMME :

**BRUXELLES → LISBONNE → HORTA (FAIAL)**

**LUNDI 21 JUIN**

Départ de Zaventem en matinée.

Arrivée à Lisbonne et connexion avec le vol à destination d'Horta.

Arrivée dans le courant d'après-midi à Horta, sur l'île de Faial et accueil par notre guide francophone.

Faial est située dans le groupe central de l'archipel des Açores, elle fait partie de celles que l'on appelle les « îles du triangle », aussi composées de São Jorge et de l'île de Pico. Elle fut baptisée de la sorte en raison de la présence de nombreux « faias » (hêtres), bien qu'aucune des autres îles ne peut s'enorgueillir de posséder autant d'hortensias. De différentes nuances de bleus, ils décorent les maisons, ils séparent les champs et bordent les routes, ce qui donna à Faial le joli surnom « d'île bleue ».

Tout comme le reste de l'archipel des Açores, Faial est une île d'origine volcanique. La dernière éruption à Faial est celle du volcan Capelinhos entre le 27 septembre 1957 et le 24 octobre 1958. Cette éruption a détruit un village de pêcheurs dont il ne reste plus que le phare. De nos jours, le volcan des Capelinhos est menacé de disparition à cause de l'érosion.

Transfert vers l'hôtel et installation.

Dîner et nuitée à l'hôtel Do Canal 4\* (ou similaire).



Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ vers les miradors et vues privilégiées qu'offre Faial sur les îles voisines.

Depuis le mirador de Ponta da Espalamaca, il est possible d'apprécier une vue magnifique sur la ville de Horta, son port de plaisance et le promontoire formé par le Monte Queimado et le Monte da Guia.

À côté des ruines du phare de Ponta da Ribeirinha, détruit par le séisme de 1998, vous pourrez vous rendre compte de la découpure du dos volcanique de São Jorge.

Route vers la vallée des Flamengos pour arriver à la caldeira Do Faial. Située dans la zone centrale de l'île, avec ses 400m de profondeur et ses 2km de diamètre, il s'agit de l'une des plus grandes attractions de l'île. Pour ceux et celles qui le désirent, il est possible de faire une promenade au bord du cratère, celle-ci sera récompensée par de magnifiques panoramas.

Déjeuner en cours de route dans un restaurant local.

Continuation vers Ponta dos Capelinhos, où le paysage a été complètement modifié après l'éruption de 1957-58 qui a agrandi l'île de 2,5km<sup>2</sup>. Visite du Centre d'interprétation qui explique l'activité géologique de la région.



Retour à Horta en fin d'après-midi.

Dîner dans un restaurant local.

Nuit à l'hôtel Do Canal 4\* (ou similaire).

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ vers le port d'Horta pour y prendre le ferry à destination de l'île voisine de Pico.

Située à seulement 6 kms de Faial, Pico est la deuxième île de l'archipel de par sa superficie. Pico est pourtant très peu peuplée. L'île doit son nom au volcan (2531m) qui est le plus haut sommet des Açores et le point culminant du Portugal.

« L'île noire », est le surnom que les Açoriens donnent à Pico. Noire comme la roche volcanique de ses terres. Pico n'est toutefois pas monochrome. Sur cette terre volcanique fertile, poussent les massifs de fleurs (azalées, rhododendrons), les plantes endémiques, les dragonniers, les figuiers et les verts pâturages où paissent les vaches nourricières, à l'origine du tendre fromage de Pico.



Arrivée au village de Madalena, route en longeant la côte, et en passant par Cachorro. Découverte d'un gouffre sauvage où la mer vient se briser sur des rochers de lave.

Continuation vers Lajes do Pico et visite du musée des Baleiniers.

Ce musée est situé dans l'ancienne Casa dos Botes. Il permet de comprendre le mode de vie des baleiniers.

Déjeuner dans un restaurant local.

Poursuite vers São Roque, port de tradition baleinière, où vous visiterez l'ancien entrepôt des baleines.

Fermé depuis la fin de la chasse à la baleine, l'usine abrite un musée retraçant le traitement de ces géants de mers. Rien n'était perdu, pas même les os que l'on transformait en farine. Les énormes chaudières, les couteaux à découper le cachalot ou encore le plan incliné où étaient dépecés les cétacés sont restés en état.

Vous prendrez ensuite la route longeant le littoral pour atteindre la zone viticole de Lajido. Le centre d'interprétation et ses paysages viticoles sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis août 2004.



Visite du Musée du vin et dégustation. Le Musée occupe les anciennes installations du couvent des Carmélites.

Devant l'impossibilité de cultiver des céréales sur le dallage volcanique, la culture de la vigne a été introduite par les premiers habitants dès le milieu du 15ème siècle, puis obstinément développée par les franciscains et les carmélites, au prix de beaucoup d'efforts et d'ingéniosité.

Le vin de Pico a atteint l'apogée de sa splendeur au milieu du 19ème siècle, où il est devenu la liqueur favorite des tsars de Russie et de plusieurs cours d'Europe. Ce vin blanc liquoreux, souvent sec et étonnamment subtil, était élaboré à partir d'un cépage unique dont l'île gardait jalousement le secret : le verdelho. En 1852, l'île en exportait plus de 150 000 hectolitres. Dans la seconde moitié du 19ème siècle, des maladies de la vigne détruisirent tous les ceps. Aujourd'hui, il ne reste du verdelho d'origine que le nom, et le prince des vins liquoreux ne doit sa survie qu'à un cépage d'origine américaine, l'isabella. Les vins s'appellent aujourd'hui lajido, frei gigante, terras de lava ou basalto ; tous sont protégés par une appellation d'origine contrôlée.

En fin d'après-midi, retour à Faial en ferry.

Dîner et nuit à l'hôtel Do Canal 4\* (ou similaire).

Après le petit-déjeuner, transfert à l'aéroport d'Horta et envol à destination de Terceira.

Située au centre de l'archipel des Açores, l'île de Terceira a une superficie de 401,9 km<sup>2</sup> (30 km de long et 17,5 km de large). Elle est constituée principalement de collines et d'un cratère volcanique, son sommet culmine à Serra de Santa Barbara (1021 m). Deuxième île la plus peuplée de l'archipel, ses habitants sont principalement concentrés sur le pourtour de l'île, le centre étant constitué de collines et quelques petits lacs issus de l'activité volcanique. À l'ouest de l'île de Terceira se situe la ville de Praia da Vitória, où se trouve l'unique plage de sable de l'île, très recherchée durant la période estivale.

Terceira fut découverte entre 1430 et 1450 lorsque les Portugais entreprirent la reconnaissance de l'ensemble de l'archipel. En 1445, Henri le navigateur institua Jácome de Bruges, gentilhomme flamand donataire de l'île de Terceira. Celui-ci reçut la mission officielle d'établir des familles flamandes sur Terceira. Bien que ces immigrants flamands se soient vite adaptés aux manières portugaises et aux habitudes locales, leur legs restera sous la forme des moulins à vent et de traits physiques tels que les cheveux blonds et les yeux bleus persistant encore aujourd'hui. L'île de Terceira est d'ailleurs appelée « l'île des Flamands ».

Arrivée à Terceira, accueil par votre guide local et transfert vers les environs de la Serra do Cume, où vous pourrez apprécier les paysages verdoyants, qui s'étendent à travers l'un des plus grands cratères de l'archipel des Açores. Au pied de la Serra do Cume se trouve la ville côtière de Praia da Vitória, que vous verrez depuis le point de vue.

Route vers le centre de l'île et visite de la grotte « Algar do Carvão », une cheminée volcanique de 90 m de profondeur, formée il y a environ 3200 ans.



Déjeuner dans un restaurant local en cours de visite.

Poursuite de la route vers les Furnas do Enxofre.

Ce site est un témoignage éloquent de la puissance du volcanisme açorien : le paysage est dominé par des fumerolles s'échappant d'un sol rougeâtre qui contraste avec le vert des mousses et d'autres végétaux. L'atmosphère est chaude avec une singulière odeur de soufre.

Retour à Angra do Heroísmo en passant par le Monte Brasil.

Face à Angra do Heroísmo se trouve le Monte Brasil, une presqu'île créée par des éruptions volcaniques il y a 22.000 ans. Depuis le volcan, vous aurez de belles vues sur Angra do Heroísmo.

Arrivée et installation à l'hôtel.

Dîner dans un restaurant local et nuit à la Pousada de São Sebastião 4\* (ou similaire).





Petit déjeuner à l'hôtel

Promenade matinale pour découvrir Angra do Heroísmo et ses principaux monuments : le Couvent de São, le Palais Bettencourt, la cathédrale des Açores, le Couvent da Esperança, le Théâtre Angrense, le Palais des Capitaines Généraux, le Jardin Duque da Terceira, la Place Velha, la Mairie, l'Église de la Miséricorde, le Port de Plaisance de Angra do Heroísmo avec vue sur la Forteresse de Saint-Jean-Baptiste.

La ville est classée au Patrimoine Mondial par l'UNESCO et sa richesse architecturale témoigne de l'époque des grandes découvertes maritimes.

L'histoire d'Angra do Heroísmo est étroitement liée à l'expansion de l'empire portugais à son apogée aux 16<sup>ème</sup> et 17<sup>ème</sup> siècles. Les explorations de Vasco de Gama permirent à la Couronne portugaise d'établir des comptoirs parsemés en Afrique, en Amérique ainsi qu'aux Indes. Les navires avaient donc un grand besoin de ports de ravitaillement et de protection, afin d'y faire escale lors de leurs longs voyages entre la métropole et les colonies. La fondation d'Angra remonte ainsi à l'année 1534.

Le centre-ville historique retrace, au travers de ses nombreux bâtiments, près de trois cents ans d'évolution architecturale portugaise. Il est ainsi devenu un très beau mélange d'édifices religieux, administratifs et palatiaux, d'époques et de styles différents.

L'architecture traditionnelle des Açores reflète l'influence du Portugal continental (façades claires, pourtours des fenêtres de couleurs vives, ...) tout en incluant quelques spécificités dues aux conditions climatiques et à l'accès aux matières premières, comme le basalte par exemple.



En milieu de matinée, transfert vers l'aéroport et envol vers l'île de São Miguel.

São Miguel est la plus grande île de l'archipel. L'île héberge plus de la moitié de la population açorienne et fait partie du groupe oriental de l'archipel avec l'île de Santa Maria. Sao Miguel est surnommée « l'île verte » en raison de ses nombreuses forêts, de sa nature luxuriante et de ses pâturages.

Arrivée, accueil par votre guide et transfert vers Ponta Delgada pour le déjeuner dans un restaurant local.

L'après-midi, visite à pied du centre-ville historique de Ponta Delgada.

Ponta Delgada est la capitale administrative et le centre économique le plus important de la région autonome des Açores. Sa population est de 68 809 habitants (selon le recensement de 2011). Vieille de plus de cinq siècles, la ville a une topographie relativement plate et présente de nos jours un aspect moderne et cosmopolite.

Découverte des bâtiments les plus emblématiques : la place Campo de São Francisco où les principales fêtes religieuses de l'île ont lieu, la forteresse de São Brás, construite pour défendre l'île contre les attaques des pirates et des corsaires, autrefois courantes.

Continuation par l'avenue principale qui vous amènera aux Portes de la Ville et aux églises de São Sebastião, São Pedro, Todos os Santos. Visite du petit Musée d'Art Sacré.

Transfert vers Furnas à l'est de l'île et installation à votre hôtel.

Dîner et nuit à l'hôtel Furnas Thermal & Spa 4\* (ou similaire).



Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour une promenade à pied dans le petit village de Furnas, réputé pour ses sources thermales et ses geysers qui produisent des eaux riches en bicarbonate de sodium, bore, fluor et des dégagements de dioxyde de carbone.

Ensuite, promenade dans le jardin botanique de Terra Nostra considéré comme l'un des plus beaux jardins privés d'Europe. La chaleur du site et son humidité constante explique sa luxuriance tropicale.

A midi, repas dans un restaurant local.

Après le repas, route vers le nord est en effectuant de petits arrêts aux différents belvédères, qui offrent de superbes vues sur le village de Povoção et ses fameuses sept collines.

Continuation à travers le relief accidenté de la côte nord est pour arriver au Parc Ribeira dos Caldeirões. Promenade à travers ce petit endroit de paradis, composé de cascade et d'une nature luxuriante.

Sur la route du retour, arrêt à la fabrique de thé Gorreana, la seule plantation de thé en Europe ! Elle fonctionne depuis 1883 et appartient à la famille qui l'a fondée.

Retour à Furnas durant l'après-midi.



Dîner dans un restaurant local, connu pour sa soupe de poisson.

Nuit à l'Hôtel Furnas Thermal & Spa 4\* (ou similaire).

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ vers le port de Vila Franca et embarquement pour une excursion d'observation de cétacés.

Escale incontournable des navigateurs ayant entrepris la Transatlantique, les Açores sont aussi le lieu de passage, voire de résidence, de plus d'une vingtaine d'espèces de cétacés. Ce nombre est impressionnant étant donné qu'il correspond à un tiers de la totalité des espèces existant dans un écosystème unique. On considère d'ailleurs l'archipel comme l'un des plus grands sanctuaires de baleines au monde.

Aux Açores, on peut observer des cétacés durant toute l'année. Les dauphins tachetés sont plus fréquents en été. La baleine bleue est vue facilement à la fin de l'hiver. Les cachalots, les rorquals boréaux et les baleines à fanons sont plus fréquents en été.

- Même s'il est rare de ne rien voir, nous ne pouvons pas garantir l'observation des cétacés.
- Cette excursion est sujette aux conditions météorologiques.
- Cette activité est vivement déconseillée aux personnes souffrant de maux de dos ou ayant des problèmes cardiaques.



Déjeuner dans un restaurant local.

Chemin vers Lagoa do Fogo, l'un des plus beaux sites de l'île ! Plusieurs belvédères sur la route permettent de contempler toute la splendeur de l'endroit. Le lac bleu au fond d'un cratère volcanique apparaît comme suspendu entre la ciel et mer.

En chemin vers Ribeira Grande, nous ferons un arrêt à Caldeira Velha, un petit bassin aménagé en dessous d'une cascade d'eau naturelle et chaude (environ 38°C).

Arrivée à Ribeira Grande et visite de son centre historique.

Ribeira Grande est avec Ponta Delgada, la plus intéressante des villes de São Miguel. Les premiers colons s'y établirent au début du 16ème siècle. Ils y installèrent de nombreux moulins qui permirent la filature du lin et de la laine et qui firent la richesse de la ville. Celle-ci connut son heure de gloire au 18ème siècle avec l'arrivée de colons français travaillant pour de grandes manufactures fondées par Colbert II. De nos jours, c'est une petite ville prospère avec un centre historique composé de bâtiments à l'architecture açorienne de l'époque.

Visite du Musée de l'émigration Açorienne. Celui-ci retrace l'histoire des émigrants açoriens qui sont aujourd'hui plus nombreux à l'étranger que sur l'archipel.



Retour à l'hôtel en fin d'après-midi.

Dîner et nuit à l'Hôtel Furnas Thermal & Spa 4\* (ou similaire).

Petit déjeuner et check-out.

Transfert vers l'ouest de l'île, marqué par le massif volcanique du Pico das Aguas. Sur la route, vous ferez arrêt à des belvédères offrant des paysages spectaculaires : du bocage avec haies d'hortensias, des lacs de volcans et de superbes vues sur mer.

Repas de midi dans un restaurant local au charmant petit village de Sete Cidades.

Ensuite, départ pour une excursion à la caldeira de Sete Cidades, merveille des Açores. Promenade au belvédère Vista Do Rei, nous aurons un magnifique panorama sur les deux lacs.



Transfert et installation à l'hôtel, situé à Ponta Delgada.

Dîner et nuit à l'Azor Hôtel 5\* (ou similaire).



Petit déjeuner et check-out matinal.

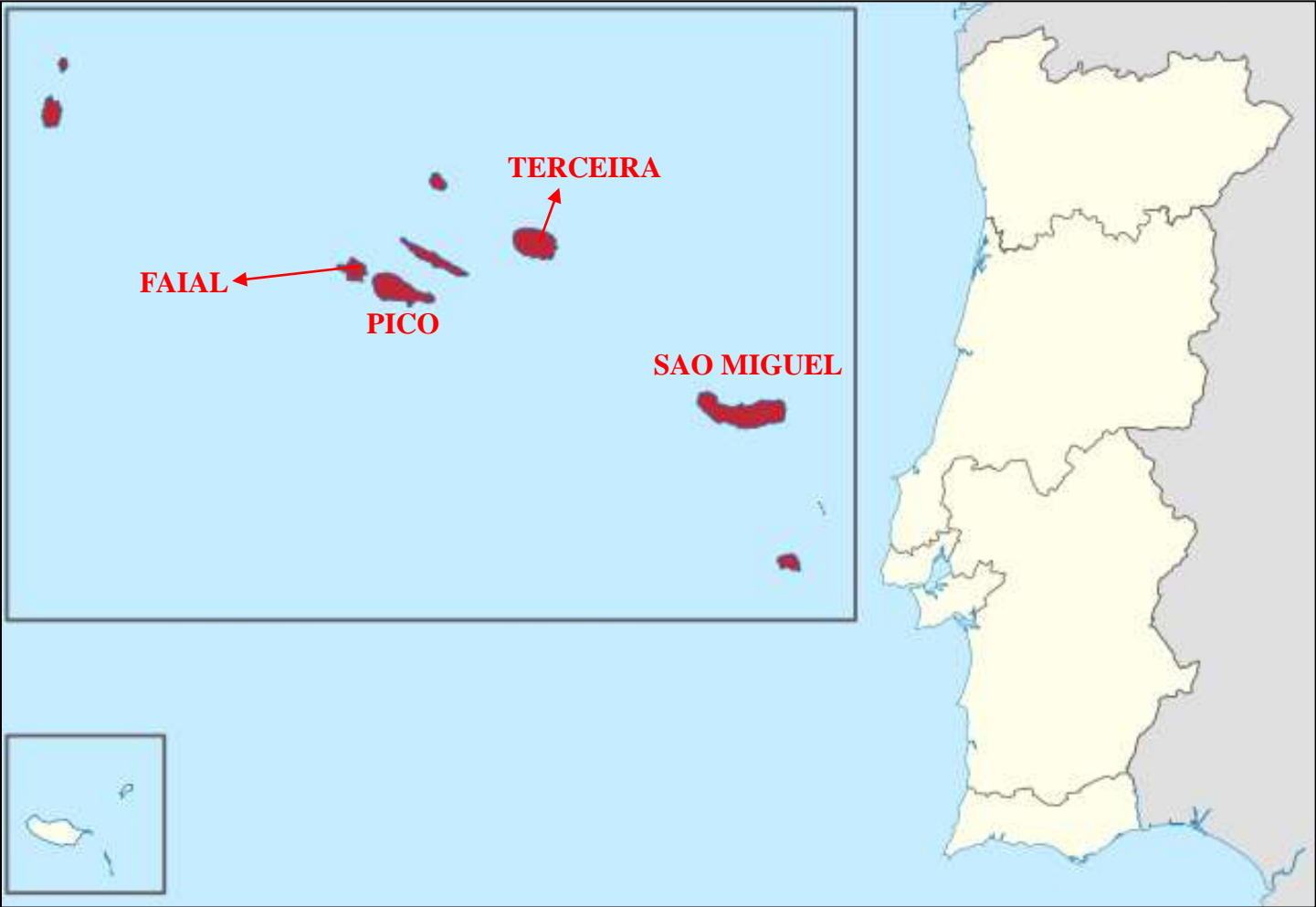
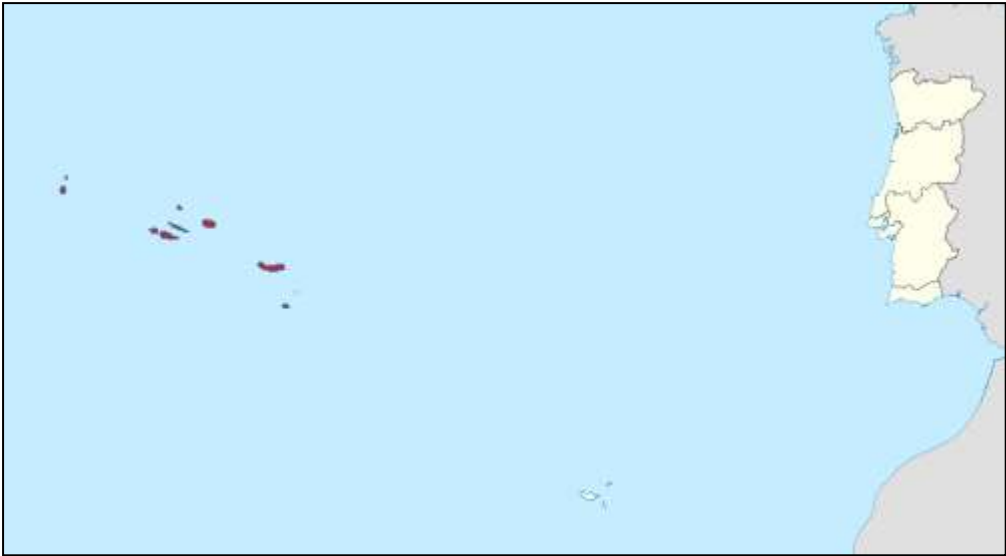
Transfert vers l'aéroport de Sao Miguel.

En début de matinée, envol vers Bruxelles via Lisbonne.

Arrivée à Bruxelles dans l'après-midi.

**- FIN DE VOTRE VOYAGE -**

CARTOGRAPHIE





# Le prix

SUR BASE DE MINIMUM 15 PARTICIPANTS.

## **PRIX PRESTO (RESERVATION AVANT LE 22/03/2021):**

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE : 2.750 €

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : 790 €

## **PRIX (RESERVATION A PARTIR DU 23/03/2021):**

LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE: 2.850 €

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : 790 €

### **CE PRIX COMPREND :**

- ✍ Les vols internationaux Bruxelles – Horta / Ponta Delgada – Bruxelles, via Lisbonne avec TAP.
- ✍ Les vols intérieurs avec Sata Air Açores.
- ✍ Les taxes d'aéroport (sous toute réserve de modification, à ce jour ± 116 euros).
- ✍ Le ferry entre Faial – Pico – Faial.
- ✍ Les services de guides locaux parlant français.
- ✍ Les transferts et les transports en autocars.
- ✍ Le logement en chambre double et petit déjeuner dans les hôtels 4\* et 5\* mentionnés ou similaire.
- ✍ La pension complète.
- ✍ Le forfait boisson durant les repas dans les restaurants locaux.
- ✍ Les visites et excursions prévues au programme.
- ✍ L'accompagnement Preference - Travel Team.
- ✍ La TVA.

### **CE PRIX NE COMPREND PAS :**

- ✍ Les boissons dans les restaurants des hôtels.
- ✍ Les différents pourboires et les dépenses personnelles.
- ✍ Les assurances de la « Compagnie Assurinco ».

### **REMARQUES IMPORTANTES :**

POUR PARTICIPER A CE VOYAGE, LES CITOYENS BELGES DOIVENT ETRE EN POSSESSION DE LEURS CARTE D'IDENTITE.

POUR LES AUTRES NATIONALITES, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE AMBASSADE.

L'ORDRE DES VISITES PEUT ETRE MODIFIE EN FONCTION DES CHANGEMENTS DES HORAIRES D'OUVERTURE DES SITES OU DES MODIFICATIONS DES HORAIRES DES VOLS DOMESTIQUES.

# INSCRIPTION AU VOYAGE A FORFAIT :

# LES AÇORES, DU 21 AU 29 JUIN 2021

**A RENOYER CHEZ :** **PREFERENCE - TRAVEL TEAM** (Lic. A 1652)  
RUE DES FRANCS 79/4 - 1040 BRUXELLES  
TEL : 02/647 30 00 - FAX : 02/647 37 22  
[INFO@PREFERENCE.BE](mailto:INFO@PREFERENCE.BE) | [WWW.PREFERENCE.BE](http://WWW.PREFERENCE.BE)

JE, SOUSSIGNE,

NOM : ..... PRENOM : .....

ADRESSE : .....

N° POSTAL : ..... LOCALITE : .....

TELEPHONE : ..... GSM : ..... FAX : .....

ADRESSE E-MAIL : .....

**RESERVE** ..... **PLACE(S) POUR LE VOYAGE EN REFERENCE**

**DONNEES PASSAGER N°1** (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRENOM : ..... M. / MME / MLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITE : .....

N° DE PASSEPORT : ..... DATE D'EMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**DONNEES PASSAGER N°2** (TELLES QUE MENTIONNEES SUR LE PASSEPORT)

NOM : ..... PRENOM : ..... M. / MME / MLE (BARREZ LA MENTION INUTILE)

DATE DE NAISSANCE : ..... NATIONALITE : .....

N° DE PASSEPORT : ..... DATE D'EMISSION : ..... DATE D'EXPIRATION : .....

**TYPE DE CHAMBRE :**  DOUBLE A 1 LIT  DOUBLE A 2 LITS  DOUBLE A PARTAGER  SINGLE

**EN OPTION : ASSURANCE AUPRES DE « ASSURINCO »**

ANNULATION (HORS COVID) - PRIME DE 4 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

MULTIRISQUE COVID\* (ASSISTANCE + BAGAGES + COVID) - PRIME DE 5,76 % SUR L'ENSEMBLE DE MON DOSSIER

- JE SOUHAITE Y SOUSCRIRE  
 JE NE SOUHAITE PAS Y SOUSCRIRE

*\*Au vu de la situation actuelle, nous vous recommandons vivement une couverture COVID*

**PRIX :**                     **AVANTAGE : PRIX PRESTO JUSQU'AU 22 MARS : 2.750 €**

APRES LE 22/03, LE PRIX PAR PERSONNE EN CHAMBRE DOUBLE EST DE : **2.850 €**

LE SUPPLEMENT SINGLE EST DE : **790 €**

TAXES D'AEROPORT INCLUSES - SOUS RESERVE DE MODIFICATION PAR LA COMPAGNIE AERIENNE

**UN ACOMPTE DE 30% EST PAYABLE A LA RESERVATION SUR LE COMPTE BANCAIRE KBC AU NOM DE : TRAVEL TEAM S.A.**

LE SOLDE DU DOSSIER EST PAYABLE AU PLUS TARD POUR LE 21 MAI 2021.

**PAIEMENTS :**            **IBAN :** BE92 7440 6349 9223

**SWIFT/BIC :** KREDBEBB

**REFERENCE :** D. 3489

*EN CAS DE PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT, SEULES LES CARTES VISA ET MASTERCARD SONT ACCEPTEES.*

PAR LA PRÉSENTE, JE SOUSCRIS UN CONTRAT DE VOYAGE À FORFAIT SELON LES CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE DE TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. (CI-JOINT) ET SELON LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA COMMISSION DE LITIGES VOYAGES À FORFAIT (DISPONIBLE À LA DEMANDE AVEC LE FORMULAIRE D'INFORMATION STANDARD B).

EN CAS DE SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE, JE RECONNAIS AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DU CONTRAT.

J'AUTORISE PREFERENCE - TRAVEL TEAM CONSULT & REPRÉSENTATIVE S.A. À UTILISER MES DONNÉES PERSONNELLES DU PRÉSENT FORMULAIRE POUR LE BON SUIVI DE MON INSCRIPTION AU VOYAGE ET J'ACCEPTE D'ÊTRE TENU INFORMÉ DES DIFFÉRENTS PRODUITS OU PROMOTIONS PAR EMAIL ET/OU PAR POSTE.

FAIT A ..... , LE .....

**SIGNATURE POUR ACCORD :**

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE VOYAGES A FORFAIT DE TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE S.A – PREFERENCE

La loi du 1<sup>er</sup> décembre 2017, régissant le contrat de voyages à forfait, est d'application pour les présentes conditions particulière de vente. Dans le présent texte, TRAVEL TEAM CONSULT AND REPRESENTATIVE, S.A. est appelé « l'organisateur » et le client est appelé « voyageur ».

### 1. CONTRAT DE VOYAGES A FORFAIT : INFORMATIONS PAR L'ORGANISATEUR

Les offres de voyages de l'organisateur sont rédigées de bonne foi en fonction des données disponibles lors de la rédaction. L'organisateur se réserve le droit de corriger les erreurs matérielles manifestes dans les informations fournies. Il y a acceptation explicite par les parties pour spécifier que les informations précontractuelles peuvent être modifiées avant la conclusion du contrat. Les informations données par téléphone par les préposés de l'organisateur sont toujours données sous réserve.

### 2. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

A l'acceptation par le voyageur du contrat de voyage, un acompte de minimum 30% du prix du voyage total sera demandé au voyageur.

En fonction du montant et/ou de la nature du voyage, un second acompte pourra être demandé par l'organisateur. Le solde sera payable au plus tard 30 jours avant le départ du voyage. Les documents de voyage ne seront délivrés qu'après règlement du solde du prix total du voyage.

### 3. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR

Le voyageur peut résilier le contrat de voyage à tout moment avant le début du voyage à forfait sous réserve de payer à l'organisateur des frais de résiliation fixés forfaitairement comme suit :

Jusqu'à 90 jours avant le départ :	30 % du prix total du voyage
De 89 à 60 jours avant le départ :	50 % du prix total du voyage
De 59 à 31 jours avant le départ :	75 % du prix total du voyage
De 30 à 0 jours avant le départ :	le prix total du voyage

L'annonce de cette résiliation par le voyageur doit parvenir à l'organisateur par lettre recommandée ou par email et prend effet le jour même ou le premier jour ouvrable suivant la date de l'annonce, compte tenu des horaires de bureau de l'organisateur (du lundi au vendredi, jours fériés exclus) en ce qui concerne la détermination de date de résiliation. Lorsque le voyage a débuté, il n'y a plus aucun remboursement possible. Tout voyage interrompu ou abrégé pour quelque cause que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement.

### 4. RESILIATION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur de voyage peut résilier le contrat de voyage à forfait si le nombre de personnes inscrites pour le voyage à forfait est inférieur au nombre indiqué dans le contrat. Dans ce cas, l'organisateur se doit de notifier la résiliation du contrat au voyageur, au plus tard vingt jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de plus de six jours ou dans le délai de sept jours avant le début du voyage à forfait d'une durée de deux à six jours.

### 5. MODIFICATIONS DU CONTRAT DE VOYAGE PAR L'ORGANISATEUR

L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des modifications mineures au contrat de voyage dans les limites fixées dans l'article 24 al. 2 et 3 de ladite loi. Conformément aux articles 19 à 23 de la loi relative à la vente de voyages à forfait publiée le 1/12/2017, l'organisateur se réserve le droit de modifier à la hausse ou à la baisse les prix du contrat, après sa conclusion et dans les modalités prévues par ladite loi.

En ce qui concerne des modifications significatives apportées par l'organisateur, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

### 6. CESSION DU CONTRAT DE VOYAGE PAR LE VOYAGEUR A UN TIERS

En ce qui concerne la cession du contrat de voyageur par le voyageur à un tiers, le voyageur peut se référer au formulaire d'information standard B des contrats de voyage à forfait pour les modalités éventuelles, art N1 des annexes de ladite loi (document à disposition du voyageur).

### 7. CARNET DE VOYAGE

Ce document final avant le départ du voyage fait partie intégrante du contrat de voyage. Il contient les dernières mises-à-jour des informations du voyage sauf informations communiquées en toute dernière minute provenant d'une source extérieure à l'organisateur.

Dans ce carnet figureront le nom et le n° de téléphone du responsable auquel le voyageur se référera en cas de problème et/ou de non-conformité.

Le voyageur sera tenu d'accepter que l'ordre dans lequel se dérouleront les visites peut changer par rapport au texte du carnet selon le conseil avisé du guide, au courant des circonstances locales l'exigeant éventuellement.

En ce qui concerne l'hébergement au cours des circuits organisés, sauf indication contraire, les chambres sont réservées en catégorie standard dans les hôtels mentionnés ou similaires. L'organisateur ne peut être tenu responsable d'éventuels incon vénients rencontrés concernant la chambre ou inhérents à la gestion hôtelière de l'établissement choisi. L'organisateur ou son délégué veilleront toutefois toujours à transmettre les demandes spécifiques au préalable et à solutionner les problèmes éventuellement rencontrés lors du séjour.

### 8. DOCUMENTS DE VOYAGE

Le voyageur doit, au départ du voyage, être en possession des documents nécessaires pour le voyage : passeport en état de validité, carte d'identité en cours de validité, visa, carte de vaccination si nécessaire. L'organisateur ne peut être tenu pour responsable de cette sorte de manquement éventuel.

### 9. HORAIRES DE VOLS ET SIEGES DANS L'AVION

Les horaires de vols sont communiqués sous réserve de changement par la compagnie aérienne opérant. L'organisateur, recevant du voyageur la demande de pré-réservation de place spécifique dans l'avion, ne peut la garantir formellement. La plupart des compagnies aériennes ne confirment jamais la pré-réservation de sièges dans l'avion et se réservent le droit de modifier toute pré-réservation de sièges à tout moment et sans préavis.

### 10. CONSCIENCE DES RISQUES

Le voyageur participant à un voyage de groupe doit être conscient, en fonction des informations fournies par l'organisateur, qu'un circuit peut comporter certains dangers dus au hasard mais aussi aux modes de déplacement, à la nature imprévisible, au relief escarpé ou à l'isolement de certaines contrées, aux maladies tropicales, au climat changeant etc. sans que cette liste ne soit exhaustive. Le voyageur a l'obligation de s'informer sur les conditions de santé de la destination.

### 11. PLAINTES ET LITIGES

Tout litige porté à la connaissance de l'organisateur, par lettre recommandée ou par email dans les 15 jours du retour et ne pouvant être tranché à l'amiable entre parties, sera soumis à la Commission de litiges Voyage ou, si c'est la volonté du voyageur, soumis au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles de rôle linguistique français.

### 12. ASSURANCE CONTRE L'INSOLVABILITE FINANCIERE

L'organisateur a souscrit une assurance couvrant ses clients contre sa propre insolvabilité financière auprès du Fonds de Garantie Voyages :



Assuré contre l'insolvabilité financière

par le Fonds de Garantie Voyages®, Av. de la Métrologie, 8  
B1130 Bruxelles - tél.+32 (0)2/240 68 00 Fax +32 (0)2/240 68 08  
www.gfg.be - mail@gfg.be

Lic Cat A 1652

01/07/2018